Employee highlight

Meet claims handler Liesbeth.

Van Ameyde | 80 YEARS

Over Liesbeth

- Schadebehandelaar lokaal claims materieel
- 13 jaar ervaring in claims handling met verschillende verzekeraars
- 1 jaar werkzaam binnen Van Ameyde
- Combineert analyse, klantcontact en teamwork

“Geen dossier is hetzelfde, dat maakt mijn werk zo dynamisch.”

Van Ameyde | 80 YEARS

Wat maakt jouw werk voor jou betekenisvol?

Achter elke claim zit een verhaal.

Goed luisteren helpt om mensen te begrijpen en goed door het schadeproces te begeleiden.

“Als iemand zich gehoord voelt en goed geholpen wordt, geeft dat veel voldoening.”

Van Ameyde | 80 YEARS

De kernwaarde die mij het meest aanspreekt: innovatief

In claimsbehandeling zie je vaak processen die beter of efficiënter kunnen.
Wanneer ik zo’n kans zie, vind ik het belangrijk om dat ook aan te kaarten.

“Uiteindelijk werken we samen aan hetzelfde doel: het beste resultaat voor onze klanten én voor Van Ameyde.”

Van Ameyde | 80 YEARS

In claims draait alles om vertrouwen

Daarom vind ik het belangrijk om:

- goed te luisteren
- transparant te communiceren
- duidelijke afspraken te maken
- altijd eerlijk te zijn naar klanten

“Door open en duidelijk te communiceren bouw je sterke en duurzame relaties op.”

Van Ameyde | 80 YEARS

Wie inspireert jou?

Barack Obama inspireert mij.
Hij heeft een rustig en empathisch karakter, maar staat tegelijkertijd sterk voor zijn normen en waarden.

Daarnaast is hij een echte verbinder die mensen samenbrengt en iedereen gelijk behandelt. **Dat vind ik inspirerend.**

Van Ameyde | 80 YEARS